









Αγαπητέ ασθενή,

**Με αυτο το ερωτηματολογίο προσπαθούμε να βελτιώσουμε τη
διαγνωστική και θεραπευτική προσέγγιση με σκοπό την βελτίωση
της ποιότητας ζωής των ασθενών.**

		Extremely Εξαιρετικά ικανοποιημένος-η	Very Πολύ ικανοποιημένο ς	So-so Μέτρια ικανοποι ημένος-η	Not at all Καθόλου ικανοποιημέ νος-η
					
No	Scheduling dates				
1.	Απο την τηλεφωνική επικοινωνία Contact by phone				
2.	Από την πληροφορία που λάβατε απο το τηλέφωνο Was the employee on the phone helpful?				
	Support / Care				
3.	Είστε ευχαριστημέν ος-η απο την υποστήριξη απο το προσωπικό Were you satisfied in general with				

		Extremely Εξαιρετικά ικανοποιημένος-η	Very Πολύ ικανοποιημένο ς	So-so Μέτρια ικανοποι ημένος-η	Not at all Καθόλου ικανοποιημέ νος-η
		😊😊	😊	😐	😞
	the support provided by the care staff?				
4.	Το προσωπικό ήταν ευγενικό και φιλικό Did the staff treat you in a friendly and polite manner				
5.	Το προσωπικό απάντησε στις απορίες Did the staff respond to your special requests?				
	Support / Physicians	😊😊	😊	😐	😞
6.	Αισθάνεσθε ότι λμβάνεται την ιατρική φροντίδα που χρειάζεσθε απο τους γιατρούς του τμήματος Did you feel well cared for by the physicians?				
7.	Ο χρόνος αναμονής για το ραντεβου σας ? Were the wait periods prior to the examinations / treatments acceptable?				

		Extremely Εξαιρετικά ικανοποιημένος-η	Very Πολύ ικανοποιημένο ς	So-so Μέτρια ικανοποι ημένος-η	Not at all Καθόλου ικανοποιημέ νος-η
		☺☺	☺	☹	☹
8.	Ποιές εξετάσεις/γν ωμαστεύσεις πέρνουν το μεγαλύτερο χρόνο				
9.	Είστε ικανοποιημέν οι απο τις πληροφορίες και επεξεγήσεις που σας έχουν δωθεί απο τους γιατρούς σχετικά με την νόσο – θεραπεία Were you satisfied with the consultation and information provided about your illness?				
10	Έχετε ψυχολογική υποστήριξη απο τους γιατρούς σας? Did you receive good psychological support?				
11	Είστε ικανοποιημένος απο την παρακολούθησ η σας (Follow- up?)				

		Extremely Εξαιρετικά ικανοποιημένος-η	Very Πολύ ικανοποιημένο ς	So-so Μέτρια ικανοποι ημένος-η	Not at all Καθόλου ικανοποιημέ νος-η
		😊😊	😊	😐	😞
	Rooms and Fixtures	😊😊	😊	😐	😞
12	Είστε ικανοποιημένος απο το νοσοκομειακό περιβάλλον				

Επιπρόσθετα σχόλια:
